

# Garantievoorwaarden eigen merken

## Dekking en gebied

Deze garantievoorwaarden gelden voor producten van Maxeda DIY B.V. onder de merken Baseline, Central Park, Central Park Excellence, Sencys, Perfection, Decomode en alle andere "huismerken" van Maxeda DIY B.V. die verkocht worden in België, Nederland en Luxemburg vanaf 01-01-2011 (hierna te noemen de "eigen merk producten" of "product") en waarvoor expliciet op het product garantie is verleend.

## Garantietermijn

Maxeda DIY B.V. garandeert binnen de garantietermijn dat het product vrij is van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik, indien installatie- en onderhoudsvoorschriften zijn gevolgd, en normale opslag (met opslag wordt bedoeld de toestand waarbij het product niet wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is).

De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop in de winkel door de oorspronkelijke eindgebruik-koper. Voor verschillende producten en onderdelen van producten gelden afwijkende garantietermijnen. Op (de verpakking van) het door u aangeschafte product treft u de geldende garantietermijn aan.

## Uitsluitingen

Deze garantie geldt niet voor: (a) slijtage, corrosie, verkleuring en veroudering ten gevolge van normaal gebruik en normale opslag; (b) schade ten gevolge van verkeerd en/of onoordeelkundig onderhoud; (c) schade die wordt veroorzaakt aan het product door externe oorzaken zoals brand, water (damp, vloeistof, ijs), verkeerde toepassing, vallen, verwaarlozing, verkeerd gebruik (waaronder mede begrepen het gebruik in strijd met de door Maxeda DIY B.V. gegeven instructies) of misbruik; (d) op verbruiksartikelen en vervangbare onderdelen waaronder accu's (1 jaar garantie) en batterijen.

## Inroepen van de garantie

Indien u een beroep wilt doen op deze garantie dan dient u de consumenten service desk van de Maxeda DIY dochteronderneming waar u het product gekocht heeft in kennis te stellen van het gebrek binnen een redelijk termijn nadat het gebrek is ontdekt doch in elk geval voor afloop van de garantietermijn. De adresgegevens van de verschillende consumenten service desks waar u

uw garantieclaim kan indienen **treft u aan op de website: <https://www.maxedadiygroup.com/>**

Ook kunt u zich tot uw lokale winkel wenden.

Bij het invoeren van de garantie dient het product (of het gebrekkige onderdeel) en de originele aankoop-kassabon overlegd te worden.

## **Beperking van de aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Maxeda DIY B.V. is beperkt tot de kosten van reparatie en/of vervanging van het product onder garantie. Bij een vervanging van het product zal de garantiedatum starten bij de aankoop van het originele product.

In elk geval, en voorzover wettelijk toegestaan in het land van aanschaf van het product, is Maxeda DIY B.V. niet aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade, indirecte schade of andere bijzondere vormen van schade.

Deze garantie laat in elk geval uw wettelijke rechten als consument onverlet en is uitsluitend geldig en juridisch afdwingbaar in het land waar het product is aangeschaft.

# Conditions de garantie marques propres

## Couverture

Ces conditions de garantie concernent les produits vendus par Maxeda DIY B.V. sous les marques Baseline, Central Park, Central Park Excellence, Sencys, Perfection, Decomode et toutes les autres "marques propres maison" de Maxeda DIY B.V. qui se vendent en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg à partir du 01-01-2011 (ci-dessous nommées marques propres maison ou produit) et pour lesquelles une garantie est mentionnée explicitement.

## Durée de garantie

Maxeda DIY B.V. garantit ses marques propres maison contre tout défaut ou vice de fabrication. Ceci dans le cadre stricte d'une installation, d'une utilisation et d'un entretien conformes aux instructions figurant dans la notice d'emploi. L'entreposage du produit non utilisé doit également se faire dans un endroit adéquat conforme aux instructions figurant dans le mode d'emploi.

La durée de la garantie commence à la date d'achat dans le magasin par le premier propriétaire consommateur. Pour différents produits ou parties de produits, les durées de garantie peuvent être différentes. La durée de la garantie est indiquée sur l'emballage du produit que vous avez acheté.

## Les exclusions

Cette garantie ne compte pas pour: (a) usure, corrosion, décoloration et vieillissement suite à un usage et à un entreposage normal; (b) dégâts dus à un entretien fautif et/ou non approprié, (c) dégâts provoqués par des circonstances externes au produit comme incendie, eau (vapeur, liquide ou glace), applications fautives, chutes, négligence, mauvais usage ( y compris l'usage non conforme aux instructions de Maxeda DIY B.V.) ou abus; (d) aux articles de consommation et aux produits remplaçables comme par exemple les accus (1 an de garantie) et batteries.

## Appel de garantie

Si vous désirez faire appel à cette garantie de Maxeda DIY B.V., veuillez retourner au service clientèle du magasin où vous avez acheté le produit et ceci endéans un laps de temps raisonnable et en tout cas avant la fin de la période de garantie. Vous trouverez les adresses de nos magasins sur notre site : <https://www.maxedadiygroup.com/>.



Quand vous faites appel à votre garantie pour le produit (ou la pièce défectueuse) le ticket de caisse original doit être joint.

## **Limitation de la responsabilité**

La responsabilité de Maxeda DIY B.V. est limitée aux frais de réparation et/ou de remplacement du produit sous garantie. Dans le cas d'un remplacement du produit, la date de garantie démarre à la date d'achat du produit original.

En tout cas et pour autant que légalement permis dans le pays d'achat du produit, Maxeda DIY B.V. n'est pas responsable pour le manque à gagner, les dégâts indirects colatéraux, ou toutes autres formes spécifiques de dégâts.

Cette garantie vous laisse tous vos droits légaux en tant que consommateur et est uniquement valable et juridiquement applicable dans le pays où le produit est acheté.

# Warranty conditions own brands

## Coverage

This warranty covers products from Maxeda DIY Ltd. under the brands "Baseline", "Central Park", "Central Park Excellence", "Sencys", "Perfection", "Decomode" and all other "brands" of Maxeda DIY Ltd. sold in Belgium, Netherlands and Luxembourg from 01/01/2011 (hereinafter referred to as the "own brand products" or "product") and which are explicit to the product guarantee.

## Warranty

Maxeda DIY Ltd. guarantees within the warranty period that the product is free from defects in material and workmanship under normal use, when installation and maintenance instructions have been followed, and normal storage (storage means the condition where the product is not used for the intended purpose).

The warranty period begins on the date of retail purchase by the original end-use buyer. Different products and components of products are subject to different warranty periods. On (the packaging of) your purchased product the applicable guarantee can be found.

## Exclusions

This warranty does not cover: (a) wear, corrosion, discoloration and deterioration due to normal use and normal storage, (b) damage due to incorrect and / or improper maintenance, (c) damage caused to the product, external causes such as fire, water (vapor, liquid, ice), misapplication, fall, neglect, misuse (including but not limited to use in violation of the Maxeda DIY Ltd instructions) or abuse, (d) supplies and spare parts including (chargeable) batteries (one year warranty).

## Invoking the guarantee

If you want to rely on this guarantee you should use the customer service desk of the Maxeda DIY subsidiary where you purchased the product to notify of the defect within a reasonable time after the defect is discovered in any event before the end of the warranty. The address of the different consumer service desks where you can submit your warranty claim can be found at: <https://www.maxedadiygroup.com/> or contact your local shop.

When invoking the guarantee, the product (or defected part) and the original purchase receipt must be submitted.



## Limitation of Liability

The liability of Maxeda DIY Ltd. to the cost of repair and / or replacement of the product under warranty. In case of a replacement of the product, the warranty start date is equal to the date of purchase of the original product.

In any case, and insofar as permitted by law in the country of purchase of the product, Maxeda DIY Ltd not liable for lost profits, consequential, indirect or other special forms of damage.

This guarantee, in any case affect your statutory rights as a consumer and is only valid and legally enforceable in the country where the product was purchased.

*Maxeda DIY B.V.*

*December 2020*

*Herikerbergweg 336*

*1101 CT Amsterdam*

*The Netherlands*