Les faits sociaux phares Belgique et Pays-Bas 2022/23

Digital
Brico Makers Fair
950 participants
&
Praxis Makers Beurs
1 500 visiteurs

werkenbij praxis.nl
Nouveau site
« Travailler chez Praxis »

Priorité à l'évolution
en interne chez
Brico & BricoPlanit:
80% des postes vacants
sont pourvus en interne

>20 ans
d'ancienneté
210 collaborateurs
de Brico, BricoPlanit et Briko
Dépôt ont été célébré

4e édition du projet
« Les Héros du Bricolage »
Brico & BricoPlanit
10x 10 000 €
pour rénover des écoles
maternelles et primaires

Introduction d'un programme
spécial de leadership
pour les managers
de magasin **Praxis**

Révision intermédiaire de la
CCT Bricolage avec de
meilleurs accords salariaux
pour **Praxis**

Extension de la collaboration SBB pour
une plus grande professionnalisation
des stages et apprentissages
dans les magasins **Praxis**

Praxis et **Brico**
s'engagent en faveur d'un
employeur inclusif
à travers diverses initiatives

YOUCA YOUTH FOR CHANGE AND ACTION
20 étudiants travaillent chez
Brico en BricoPlanit
lors de la **journée d'action YOUCA**
et font don de leur salaire
à des projets de développement

Brico BricoPlanit Praxis maxeda DIY Group

Faits & Chiffres Belgique 2022/23

Du 01-02-2022 au 29-01-2023

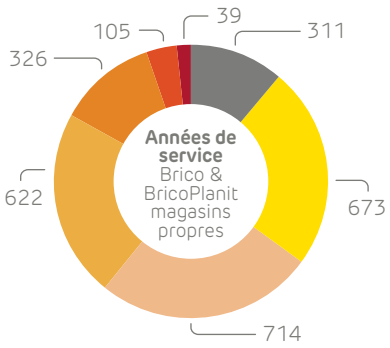
Collaborateurs

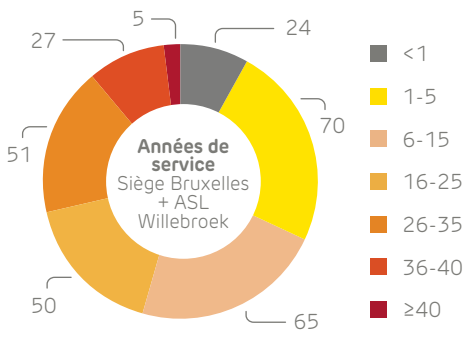
3 082

Distribution

Hommes	Femmes
59 %	41 %

	Magasins Brico & BricoPlanit	Siège Bruxelles + ASL Willebroek
Contrat à durée indéterminée	2 505	289
Contrat à durée déterminée	228	3
Contrat de remplacement	57	0
Âge moyen	44	46





Formation orientation client, leadership, langue & sécurité

2 995 participants
19 662 heures

Ateliers Makers

1 753 participants
7 692 heures

Makers Fair

865 participants
3 460 heures

Formations Métier

1 299 participants
6 176 heures

Faits & Chiffres Pays-Bas 2022/23

Du 01-02-2022 au 29-01-2023

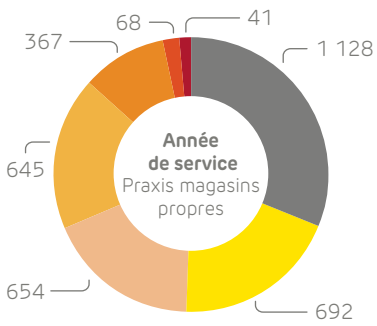
Collaborateurs

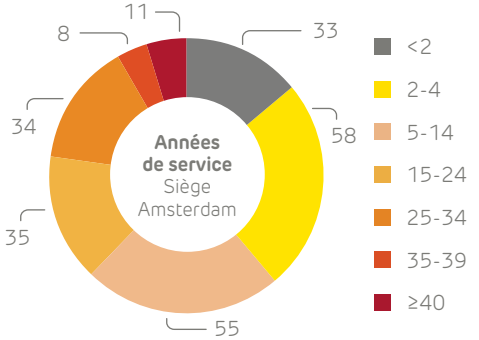
3 832

Distribution

Hommes	Femmes
54 %	46 %

	Praxis magasins propres	Siège Amsterdam
Contrat à durée indéterminée	2 577	222
Contrat à durée déterminée	1 021	13
Âge moyen	33	44





1 125 participants
Formation fournisseurs, management, pratique et sécurité

MBO

46 diplômes MBO décernés

En interne

40 nouveaux étudiants ont commencé en interne

Formation métier

45 diplômes professionnels obtenus

Formations en leadership

Formation de base en leadership

35 participants

Programme de leadership dédié aux Gérants de magasin

124 gérants ont commencé le programme

Brico BricoPlanit Praxis maxeda DIY Group

Pour cette sixième édition des Moments sociaux phares, nous interviewons Melithsa Demmers, directrice RH de Praxis, et Rudi Schautteet, directeur RH de Brico/Bricoplanit. Ils reviennent sur les projets RH de 2022 et sur les projets pour l'avenir.

Melithsa Demmers
Directrice RH Praxis

Rudi Schautteet
Directeur RH Brico/BricoPlanit

Quel regard portez-vous sur l'année 2022 et quels sont les 3 mots qui la décriraient le mieux selon vous ?

Rudi: « 2022 fut une année presque normale, après deux années marquées par le COVID-19 et par toutes sortes d'obstacles, commerciaux et sociaux. 2022 fut une année positive et active, qui reflète parfaitement nos valeurs : ouvert, positif et actif. »

Melithsa: « Pour décrire l'année 2022, je vous dirais que rien n'est jamais acquis. La paix et la liberté ne vont pas de soi, pas plus que la sécurité et la santé, ou une maison chauffée à l'électricité. Je suis bien consciente que bon nombre de personnes ont été durement touchées par l'impact des crises survenues dans le monde en 2022. Heureusement, cette année 2022 a aussi apporté beaucoup de jolies choses. Chez Praxis, nous avons pris les mesures positives nécessaires afin de consommer plus intelligemment le gaz, l'électricité et toutes les autres ressources qui coûtent de plus en plus cher. Malgré tous ces défis, nous pouvons encore faire de très belles choses. Tout cela contribue à notre objectif de faire progresser notre entreprise vers l'avenir. Je pense que c'est important. »

Quels ont été les principaux thèmes RH en 2022 et pouvez-vous nous les expliquer brièvement ?

Rudi: « Comme nous l'avons déjà dit, 2022 fut la première année post-COVID. Au cours de l'année écoulée, nous avons lancé et mis en œuvre de nombreux projets qui venaient d'être lancés ou n'avaient que partiellement été mis en œuvre au cours de la période du COVID-19. Il s'agit notamment du recrutement et de l'intégration de nos nouveaux collaborateurs (par exemple, le lancement d'un accueil mensuel à l'échelle nationale). Mais aussi des projets liés au développement personnel des collaborateurs (offre hybride en termes d'apprentissage et de développement/trois formations par collaborateur et par an), à la prévention et à la sécurité, et notamment dans nos magasins et dans le domaine du bien-être. Un petit exemple en termes de bien-être, par exemple, est la rénovation des locaux sociaux de nos magasins et la création d'une ambiance plus chaleureuse. Un projet qui semble modeste, mais qui est essentiel pour nos collaborateurs qui travaillent ensemble tous les jours dans leur magasin. »

Melithsa: « Des sujets importants restent parfois un peu plus longtemps à l'ordre du jour. En effet, pour vraiment bien faire les choses, vous devez avoir une vision à long terme. Cela vaut pour :

Le leadership : nous avons lancé cette année un nouveau programme de leadership dédié aux gérants de magasin. L'objectif est d'apprendre les uns des autres et d'apprendre les uns des autres dans un monde qui évolue rapidement et qui est confronté à de nombreuses questions sociétales complexes. Grâce à des discussions entre collègues, des intervisions et des tables rondes, nous avons réuni les gérants de magasins de différents districts pour discuter de leur développement personnel en matière de leadership. Une plateforme d'apprentissage a été mise au point en ce sens, ainsi que quatre journées de formation.

La Diversité et l'Inclusion : en 2022, nous avons porté ce thème au niveau du Benelux. Cette démarche s'inscrit dans notre objectif de contribuer à une société durable et inclusive. Puisque nous souhaitons être le reflet de la société, il est important que nous offrions un environnement de travail où chacun peut être lui-même et où tout le monde compte.

La sécurité : Nous avons accordé beaucoup d'attention à la sécurité au travail. Pour travailler en toute sécurité à la découpe bois, par exemple, nous avons établi une liste et un protocole complet pour le travail du bois. Nous avons également mené un projet pilote visant à la mise en place d'un service de gardiennage digital au moment de la fermeture de nos magasins. Cela nous a donné une bonne idée de ce qui est nécessaire pour passer en toute sécurité à la supervision digital du verrouillage. La condition est que les employés se sentent aussi en sécurité avec ce processus de fermeture qu'avec un agent de sécurité physiquement présent. L'intention est qu'en 2023, nous basculions complètement la surveillance de fermeture physique dans plus de 40 magasins vers une surveillance de fermeture à distance via des caméras et une connexion numérique. »

Qu'est-ce qui vous donne le plus de fierté lorsque vous faites le bilan de l'année écoulée ?

Rudi: « L'une des principales réalisations de l'année 2022 fut notre déménagement vers un nouveau siège en Belgique. Un bâtiment écologique et durable au sein duquel nous avons introduit un nouveau mode de travail moderne : travail hybride, pas de bureaux fixes, grande attention portée aux espaces sociaux et aux installations permettant d'organiser des réunions de petite et de grande envergure. Je me réjouis de constater que nos collaborateurs sont désormais heureux d'être chaque jour au service de nos magasins et nos clients.

Autre réalisation majeure, la mobilité interne : 70 % des postes vacants de cadres (supérieurs ou non) ont été pourvus en interne au cours de l'année écoulée. »

Melithsa: « Le contenu de ces Moments sociaux phares parle de lui-même ! Mais je suis particulièrement fière du fait que nous, employeurs du secteur du bricolage, ayons pris très tôt l'initiative de négocier un meilleur salaire pour nos collaborateurs, en concertation avec les syndicats. Au cours d'une année marquée par des difficultés liées à l'inflation et à l'évolution des coûts, je pense

qu'être parvenu à modifier une convention collective en vigueur témoigne d'une bonne pratique en matière d'emploi. Ce ne sont pas des trajectoires faciles et je suis fière de ce que nous avons accompli. »

Quels sont les projets et les thèmes RH qui seront abordés au cours de la période à venir ?

Rudi: « Nous souhaitons notamment mettre au point une nouvelle plateforme LMS (plus dynamique, plus conviviale et proposant des applications intelligentes) et préparer la numérisation des processus RH. Mais aussi continuer à investir dans des relations saines et adéquates avec nos partenaires sociaux afin que nous puissions construire ensemble l'avenir de notre entreprise. »

Melithsa: « Cette année encore, le programme est chargé. Les principaux thèmes sont notamment le recrutement et la fidélisation de collaborateurs sur un marché du travail tendu, le déploiement d'une marque employeur forte et la diversité et l'inclusion (où en sommes-nous dans ce domaine et que pouvons-nous encore améliorer). Parmi nos autres projets figurent la poursuite du développement du programme de leadership dédié aux gérants de magasin et le déploiement d'un système digital de gestion de la santé et de la sécurité au travail (AMS). Il sera ainsi plus simple et plus rapide de tenir à jour notre IER pour tous les utilisateurs et les responsables finaux. »

Qu'aimeriez-vous transmettre à nos collègues pour l'année à venir ?

Rudi: « Il y a beaucoup de projets au sein de l'organisation, en phase de préparation ou dans les starting-blocks. Nous devons y travailler avec un esprit ouvert, oser sortir des sentiers battus. Agir est important, l'échec est permis. »

Melithsa: « Appréciez les choses simples, profitez des personnes qui vous sont proches. Il s'agit également de vos collègues avec lesquels vous travaillez tous les jours. Soyez attentif aux succès que vous décrochez avec votre équipe, même s'ils sont minimes. Je crois vraiment que porter attention aux autres fait que vous vous entendrez mieux et que nos clients seront aussi plus heureux. »