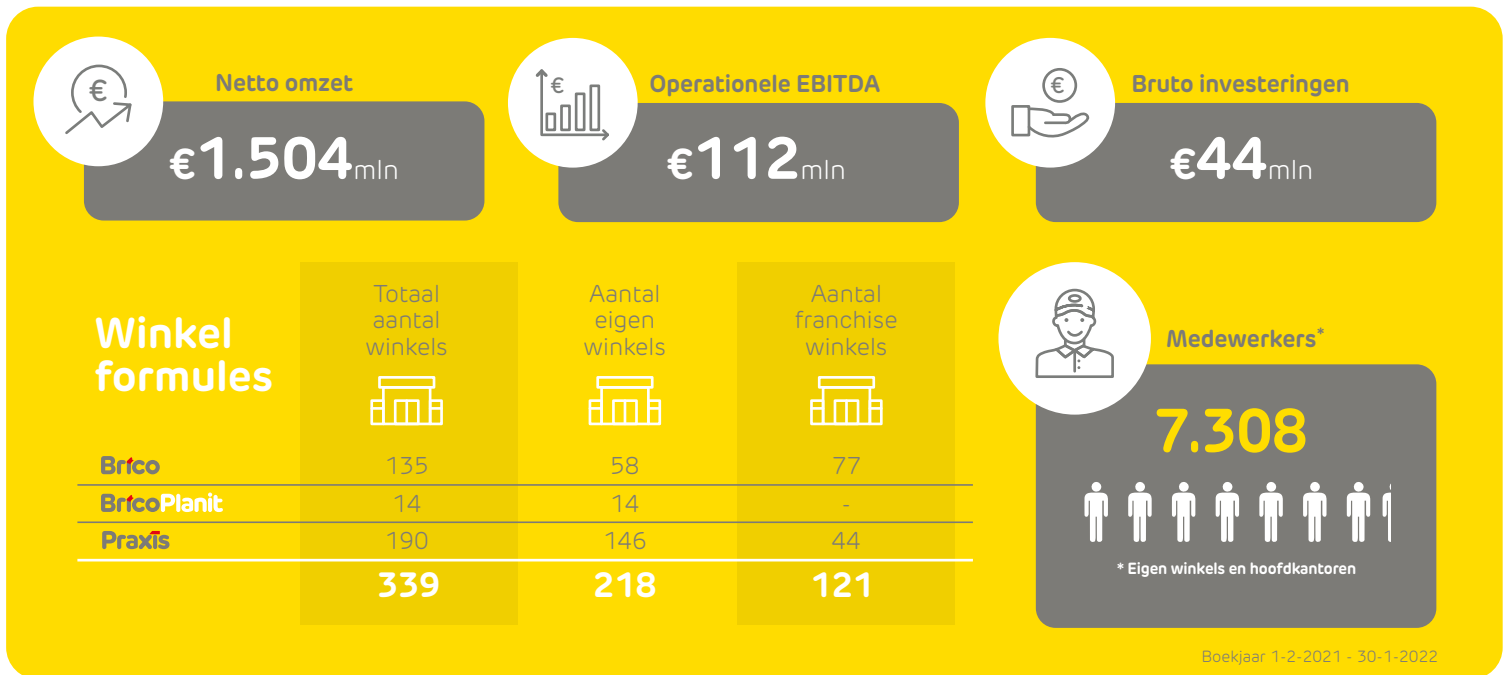


Key Figures 2021/22



Highlights 2021/22

PEOPLE

DIGITAL

Uitrol van **hybride werken** binnen Maxeda DIY Group

Lancering nieuw **introductie-programma** in Praxis-winkels

Digitale Makers Fair Praxis & Brico/BricoPlanit

80% vacatures Brico/BricoPlanit-winkels intern ingevuld

Lancering **nieuwe Brico app** >1,6 miljoen leden

Livegang **livechat en chatbot** bij Klantenservice Praxis

38% groei in omzet t.o.v. 2020

Praxis-Plus **2-jarig jubileum** >2 miljoen leden

succesvolle lancering online magazines bij Brico

STORE

PRODUCT

HOME

19 Winkel-openingen en refits bij Brico en Praxis

Introductie **Phygital concept**

5 Praxis
1 Brico

37 ombouw-projecten bij Praxis
+
16 ombouw-projecten bij Brico/BricoPlanit

+31% nieuwe **online producten** 22.000

139 assortimentwissels bij Praxis

141 assortimentwissels bij Brico/BricoPlanit

Automatisering & robotisering bij distributiecentrum Willebroek

Samenwerking met **servicepartners**

40.260 klussen uitgevoerd door Zoofy, Casius en PWICC

8.600 afval- en opslag-containers verhuurd via Praxis Kluscontainer

Brico Solar

1.329 contracten
20.281 zonnepanelen

Maxeda's duurzame initiatieven 2021/22



Grootschalig **kwantitatief** en **kwantitatief** onderzoek onder klanten over duurzaamheid



Roadmap **duurzaam ondernemen** opgesteld tot **2030**

17.500

transacties verwerkt met **duurzame cadeaukaarten Praxis**



>88,6%
Gecertificeerd hout (FSC & PEFC)



Duurzaam verpakken **35.100 kg** minder plastic

112.500

stuks handgereedschap opgeknapt en verzonden via Gered Gereedschap



>135.000 kg

elektrisch afval en lampen ingezameld via Wecycle/Recupel



Brico

ondersteunt scholen met Brico Scholenproject voor

€10.000



Ontwikkeling personeel

5.993

deelnemers voltooien een training



50.218 kg

batterijen ingezameld via Stibat/Bebat