

Update Durabilité



« La durabilité joue un rôle important dans les choix de Maxeda. »

Chez Maxeda DIY Group, nous investissons continuellement dans divers aspects de la durabilité. Ce rapport a pour objectif d'offrir une image claire de nos progrès dans ce domaine. Maarten Ramp, Directeur Qualité, Conformité des produits et Développement durable au sein du groupe Maxeda DIY. Au quotidien, il est particulièrement impliqué dans les initiatives durables au sein de notre organisation et est donc la personne idéale pour nous en parler.

Que signifie le développement durable pour Maxeda DIY Group et pourquoi est-ce une question importante ?

La durabilité joue depuis longtemps un rôle important chez Maxeda. Ces dernières années, elle est même devenue un pilier stratégique. Cela signifie que Maxeda tient compte de la durabilité dans ses choix et ses politiques. Nous le faisons non seulement parce que nous considérons qu'il s'agit d'une obligation légale, mais surtout parce que l'ensemble de nos activités commerciales (nos magasins, notre logistique et surtout les produits que nous achetons et vendons) ont un impact sur le climat, la biodiversité, l'utilisation des ressources et sur toutes les parties prenantes tout au long de la chaîne. Il est de notre responsabilité à tous de minimiser le réchauffement de la planète. Avec cette politique, Maxeda prend ses responsabilités pour y contribuer.

Quelles ont été les principales réalisations dans ce domaine au cours de l'année écoulée ?

La collaboration avec les fabricants et les fournisseurs de produits est essentielle pour parvenir à une réduction des émissions de CO₂. En effet, environ 55 % des émissions de Maxeda sont liées au processus de production de nos produits et environ 40 % à la consommation d'énergie lors de l'utilisation de nos produits par nos clients. Comme Maxeda ne fabrique pas ses propres produits, nous dépendons donc de la coopération avec nos fabricants et fournisseurs. Le point sur lequel nous avons bel et bien un impact, c'est le choix de nos fournisseurs et de notre gamme de produits. Au cours des derniers mois, nous avons intégré ce principe dans la politique d'achat durable de Maxeda. Nous tenons non seulement compte du prix, de la qualité, de la fiabilité des livraisons, etc., mais les critères de durabilité jouent désormais également un rôle dans le choix des fournisseurs et des gammes de produits. Dans ce même contexte, la coopération avec d'autres détaillants est également une bonne chose. Étant donné que de nombreux détaillants sont confrontés à des questions similaires et ont besoin du même type d'informations de la part des fournisseurs, il serait bon que cette demande soit harmonisée plutôt que de faire face à un grand nombre de méthodologies et de questionnaires différents.

C'est la raison pour laquelle l'association EDRA/GHIN a créé un groupe de travail sur les émissions de Scope 3 dont l'objectif est de mettre au point une méthode uniforme de demande de ces informations liées aux émissions de CO₂. Maxeda est fière d'être un membre actif de ce groupe de travail.

Enfin, la collaboration avec nos consultants externes chez BearingPoint est d'une grande importance dans le cadre de nos démarches durables. Ils ont guidé Maxeda tout au long du processus de durabilité de manière professionnelle, experte, mais aussi particulièrement agréable. Sans leurs conseils, nous n'aurions pas pu faire évoluer notre programme de développement durable.

Quelles sont nos ambitions pour la période à venir ?

En 2024, Maxeda continuera à travailler sur ses 5 initiatives principales afin de réduire son empreinte carbone de manière structurelle. L'accent sera mis sur la collaboration avec nos fournisseurs, ainsi que sur le déploiement et la mise en œuvre de notre politique d'achat durable.

Nous collaborons également avec de nombreux services au sein même de notre organisation. Notre service informatique travaille, par exemple, sur un système central de collecte de toutes les données relatives au développement durable afin de faciliter l'établissement de rapports et le suivi des progrès. Nous devrions ainsi pouvoir obtenir un tableau de bord de la durabilité. En collaboration avec le département Controlling, nous travaillons d'arrache-pied à la préparation de notre rapport CSRD, un processus qui nécessite de dresser l'inventaire de l'impact de Maxeda sur le climat et vice-versa, des influences possibles du changement climatique sur les activités de Maxeda, des risques qui en découlent et des mesures qui peuvent être prises pour minimiser les risques. Nous continuons également de communiquer activement afin de sensibiliser nos collaborateurs et nos clients à ce que Maxeda fait dans le domaine de la durabilité. Enfin, nous aidons nos clients en leur fournissant des explications sur les produits, des conseils pratiques et des plans étape par étape pour qu'ils puissent faire des choix plus durables et rendre leurs maisons et leurs jardins plus durables.



Maarten Ramp

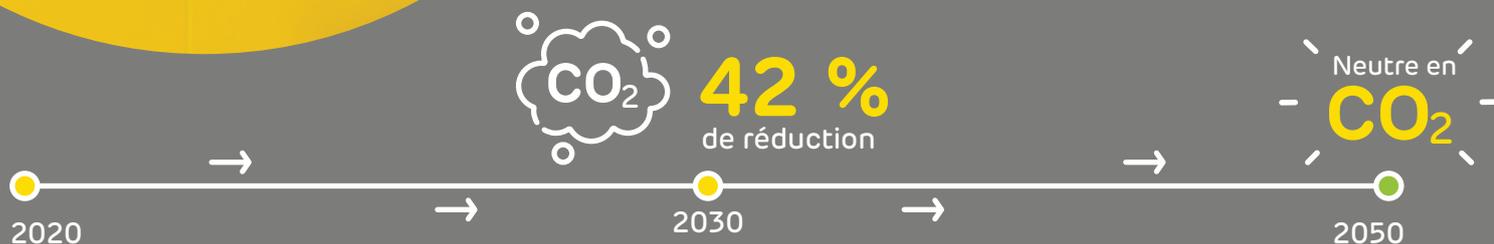
Director of Quality, Product Compliance and Sustainability



Notre mission et notre vision

Nous sommes au service de tous les bricoleurs, des débutants aux plus expérimentés. Dans nos magasins et en ligne, nous offrons des conseils, de l'inspiration et la plus grande gamme de produits en ligne et hors ligne pour que chaque travail de bricolage puisse être réalisé de la meilleure façon possible.

Notre objectif est que nos formules de magasin reposent sur des détaillants de bricolage de premier plan proposant une vaste gamme de produits [durables] pour embellir les habitations et les rendre plus durables. Nous aidons ainsi les Makers à contribuer à un monde plus durable par l'intermédiaire de leurs projets de bricolage. En outre, Maxeda a pour objectif de réduire ses émissions de CO₂ de 42 % d'ici 2030 par rapport à 2020. Et nous nous engageons à atteindre l'objectif de neutralité carbone d'ici 2050.



Notre stratégie ESG

Notre stratégie ESG (Environnement, Social et Gouvernance) s'articule autour de trois axes : Notre personnel et notre société, Nos magasins, sièges & chaînes de production et Nos produits.

Pour chaque domaine d'action, nous nous engageons à contribuer positivement à l'environnement, à la société et à notre organisation par le biais de diverses initiatives ESG, qu'elles soient nouvelles ou déjà existantes. En mettant en œuvre ces initiatives dans les années à venir, Maxeda vise à atteindre son objectif de réduire son empreinte carbone de 42 % (par rapport à 2020) d'ici 2030 et d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

→ **Rendez-vous à la page suivante pour en savoir plus à ce sujet !**

Notre personnel & la société



Nos magasins, sièges & chaînes de production



Nos produits



Plus forts ensemble grâce à l'initiative SBTi

En 2023, nous avons rejoint l'initiative Science Based Target (SBTi). Cette initiative mondiale aide les organisations à fixer des objectifs climatiques scientifiquement fondés et conformes aux dernières données de la science du climat.

La SBTi aide les entreprises et les institutions à prendre des mesures efficaces pour atténuer le réchauffement de la planète et contribuer aux efforts déployés au niveau mondial pour lutter contre le changement climatique. Maxeda vise à faire valider ses objectifs de développement durable par SBTi d'ici octobre 2025.

Nous avons également rejoint le groupe de travail Scope 3 de l'association EDRA/GHIN (European DIY Retail Association / Global Home Improvement Network) afin de travailler avec nos parties prenantes à la réduction des émissions de CO₂ de Scope 3. Les émissions de Scope 3 désignent les émissions indirectes de gaz à effet de serre qui se produisent dans la chaîne de valeur d'une entreprise, y compris les activités en amont et en aval, telles que les émissions provenant des biens et services achetés, du transport et de l'utilisation des produits. Cette notion est définie par le protocole des gaz à effet de serre (GHG Protocol). Le GHG Protocol est un cadre mondialement reconnu pour la mesure et la gestion des émissions de gaz à effet de serre. Il fournit des normes et des lignes directrices permettant aux organisations de cartographier leurs émissions directes et indirectes.



Notre personnel & la société

Grâce aux initiatives de ce pilier, nous nous efforçons, entre autres, d'être un employeur inclusif et diversifié. Nous estimons qu'il est important que les employés de diverses origines se sentent les bienvenus et que chacun se voie offrir les mêmes possibilités d'évolution. Nous nous efforçons également de sensibiliser nos employés au développement durable. Nous avons notamment commencé à travailler sur les initiatives suivantes :

- 1 Remise du **prix Praxis Diversité & Inclusion** de l'année au magasin Praxis Eindhoven de Hurk.
- 2 Une **enquête** sur la **vitalité et l'inclusion** a été menée auprès des collaborateurs de Praxis et du siège de Brico. Nous avons en outre fixé pour Praxis des objectifs d'amélioration des **égalités hommes/femmes**.
- 3 La dernière édition des salons **Praxis Makers Beurs** et **Brico Makers Fair** était consacrée à la durabilité. Au cours de ces salons, nos collègues en ont appris davantage sur ce que nous faisons en matière de développement durable et sur la manière dont nos fournisseurs y travaillent.
- 4 Notre projet **Les Héros du Bricolage Brico** connaît un grand succès et a déjà aidé 20 écoles à réaliser leurs projets de bricolage et à créer un **meilleur environnement** d'apprentissage pour les enfants.



Nos magasins, sièges & chaînes de production

Ce pilier comprend des initiatives visant à réduire les émissions de CO2 de tous nos magasins au Benelux, de nos deux sièges sociaux et de nos centres de distribution. La production, le transport et l'utilisation de nos produits génèrent également beaucoup d'émissions de CO2. Grâce à des mesures d'économie et à des solutions pérennes, nous visons à réduire l'empreinte carbone de ce pilier. Ces dernières années, nous avons lancé les initiatives suivantes :

- 1 La **consommation d'énergie** des magasins a été optimisée, notamment grâce à la mise en place d'un **tableau de bord** Énergie offrant un aperçu des émissions. Nous avons également ouvert plusieurs magasins neutres en énergie et nous améliorons la durabilité des magasins Praxis et Brico en installant des panneaux solaires et des pompes à chaleur. Brico a également ouvert un siège pratiquement neutre en énergie.
- 2 Praxis et Brico collectent chaque année des ampoules **LED, des piles et des outils électriques**.
- 3 **Amélioration de la durabilité** du centre de distribution avec l'installation, entre autres, de plus de 12 000 panneaux solaires. Nous utilisons également des camions et moyens de transport de fret électriques, nous disposons d'inspecteurs électriques sur site, nous réduisons l'utilisation du papier, nous améliorons le tri des déchets et faisons le choix de matériaux d'emballage alternatifs.



Nos produits

Notre troisième pilier porte sur nos produits. Nous essayons notamment de réduire l'utilisation du plastique et de diminuer la raréfaction des matières premières et la pollution. Nous développons également notre gamme de produits durables et améliorons la visibilité de ces derniers. Voici quelques exemples d'initiatives que nous avons prises dans ce domaine au cours de l'année écoulée :

- 1 En collaboration avec nos fournisseurs, nous essayons de rendre **notre gamme plus respectueuse de l'environnement**, par exemple en réduisant les matériaux d'emballage. Nous encourageons cette démarche en intégrant la durabilité dans la sélection de nos fournisseurs et de notre gamme de produits.
- 2 Une grande partie de notre bois et de nos produits contenant du bois sont **certifiés** (FSC ou PEFC).
- 3 Rien que l'année dernière, nous avons déjà mis en œuvre différentes mesures fructueuses qui ont **débouché** sur : **50 000 KG** de plastique en moins dans les matériaux d'emballage des produits de notre marque propre.
- 4 Nous proposons une large gamme de produits permettant à nos clients de rendre **leur logement plus durable**.

Projets pour l'avenir

Sur quoi allons-nous travailler au cours de la période à venir ?



Diversité et inclusion

Le groupe de projet « Diversité et inclusion » met en œuvre un plan visant à améliorer le ratio hommes/femmes dans les postes d'encadrement.

Notre personnel & la société

Tableau de bord du développement durable

Un tableau de bord du développement durable indiquant l'évolution des paramètres clés du développement durable pour tous les employés.



Série de vidéos

Une série de vidéos offrant un meilleur aperçu du développement durable chez les fournisseurs de nos produits de marque propre, entre autres.

Nos magasins, sièges & chaînes de production



Plan d'action sur les émissions

Un plan d'action concret pour les 10 magasins qui produisent le plus d'émissions par m2 de surface au sol.

Processus d'achat

Intégrer pleinement la politique d'achat durable dans le processus d'achat de Maxeda.



Emballage en carton : taux de recyclage de 80 %

Tous les emballages en carton de nos produits de marque propre doivent être composés d'au moins 80 % de matériaux recyclés.



Nos produits



Pas de polystyrène

Nous n'utilisons plus de PSE (polystyrène expansé) dans l'emballage de nos produits de marque propre.



C'est ainsi que nous apportons notre pierre à l'édifice

Et faire en sorte que nous puissions continuer à profiter de notre planète pour les années à venir.